

Alena Kozlerová, IČ: 04641752

Provozovna: AM studio, Jablonecká 724/6, Praha 9, 190 00

1. Všeobecné obchodní podmínky

1.1 Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen jako „VOP“) upravují smluvní vztahy vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi obchodní společností Alena Kozlerová IČ: 04641752, jakožto poskytovatelem masážních služeb (dále jen jako „provozovatel“) na straně jedné a uživatelem uvedených služeb nabízených a poskytovaných provozovatelem (dále jen jako „zákazník“) na straně druhé.

1.2. Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a odpovědné osoby s osvědčující odbornou způsobilostí k vykonávaným činnostem.

1.3 Nákupem dárkového poukazu nebo telefonickým či elektronickým objednáním konkrétního termínu masáže projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

2. Objednávka služeb

2.1. Termín návštěvy

Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky, e-mailem nebo přes facebook. Dohodnutý termín se považuje za závaznou objednávku. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka si rezervuje příslušný čas.

2.2. Přeobjednání

Pokud se z vážných důvodů nelze v dohodnutém termínu dostavit, je třeba tuto skutečnost s min. 12 hodinovým předstihem telefonicky oznámit.

2.3. Zrušení objednávky

Pokud se klient z vážných důvodů nemůže dostavit na sjednaný termín, je povinen informovat provozovatele o této skutečnosti ihned, jak se o překážce dozví.

Pokud se klient nedostaví na sjednaný termín 2x po sobě, či neuhradí dlužný storno poplatek, nebude již dále objednán.

V případě, že se klient nedostaví na sjednaný termín bez omluvy, či masáž zruší těsně před příchodem, je povinen uhradit storno poplatek v plné výši objednané masáže. Do plného uhrazení storno poplatku nebude klient již dále objednáván, po úhradě poplatku bude objednávka opět standardně přijata.

2.4. Storno poplatek

Storno poplatek činí 50% z celkové ceny objednané služby.

2.5 Předčasný příchod

Prostor masérny není přístupný v libovolnou dobu. Zákazníkům nelze garantovat, že budou přijati na masáž před řádně sjednaným termínem.

2.6. Pozdní příchod

Dostaví-li se zákazník se zpožděním, může mu být masáž o tento čas zkrácena bez nároku na poměrné snížení ceny. V případě delšího (15 a více minut) zpoždění bez telefonické omluvy může být zákazníkovi objednaný termín zrušen a v tomto případě bude aplikován storno poplatek v plné výši objednané masáže.

2.7. Odmítnutí masáže

Masáž může být odmítnuta v těchto případech:

- a) zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
- b) zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- c) zákazník se dostaví na masáž se zdravotními problémy medicínského charakteru
- d) zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu
- e) zákazník se během objednávání termínu masáže vyjadřuje nepřístojným způsobem

2.8. Předčasné ukončení masáže

Masáž může být předčasně ukončena, pokud se:

- a) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění, nebo
- b) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, nebo
- c) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů, nebo
- d) během masáže bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

2.9. Osobní věci a cennosti

Po celou dobu masáže má zákazník své věci odloženy v místě k tomu určeném přímo v masérně. Jakékoliv zcizení třetí osobou je vyloučeno, neboť v prostorách (jedna místnost) se nachází vždy pouze zákazník a masér. Cennosti si každý bere do místnosti na svou vlastní zodpovědnost a také si za ně sám zodpovídá.

2.10. Informovaný souhlas zákazníka

Zákazník je před první masáží instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas. Pokud záměrně zatají důležitou zdravotní informaci, zejména kontraindikaci, nese zodpovědnost za veškerá rizika způsobena masáží.

2.11. Ceník masáží

Ceník masáží je k nahlédnutí v masérně, případně na webové stránce

www.amstudio-masaze.cz

3. Reklamace služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně informovat provozovatele, a to písemně v elektronické podobě na e-mail amstudio@volny.cz

4. Dárkový poukaz

4.1. Objednání poukazu

Poukaz lze objednat telefonicky, emailem nebo přes facebook. Úhrada probíhá v hotovosti nebo na bankovní účet. Uhrazený dárkový poukaz lze osobně vyzvednout vytištěný v našem studiu nebo jej po uhrazení na účet můžeme zaslat v elektronické podobě v Pdf.

4.2. Použití dárkového poukazu

Dárkový poukaz lze použít na úhradu služby, na kterou byl vystaven – tato informace je vždy uvedena na poukazu. Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem masáže.

4.3. Hodnota dárkového poukazu

Dárkové poukazy jsou vydávány vždy na konkrétní částku nebo druh a délku trvání masáže, což je na poukazu vždy uvedeno a plně tak pokryjí uvedenou službu. Doplnkové služby a služby nad sjednaný rámec budou dopláceny zákazníkem zvlášť.

Dárkový poukaz nelze vyměnit za hotovost! Nevyčerpanou částku z dárkového poukazu nevracíme!

4.4. Platnost dárkového poukazu

Dárkový poukaz má expiraci vyznačenou na poukazu a činí 3 měsíce od data zakoupení. Po předchozí domluvě lze vystavit poukaz s delší platností.

4.5. Propadnutí dárkového poukazu

V případě expirace dárkového poukazu tento poukaz propadá bez náhrady v plné výši.

5. Úhrada za masérské služby

Platba v provozovně je možná v hotovosti, převodem na účet přímo v provozovně (formou mobilní banky) nebo zakoupeným dárkovým poukazem.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník srozumění se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti práce a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny dle maséra.

6.2. Platnost a účinnost

Tyto nové všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 01.01.2022